

Tisztelt Látogató!

A regisztráció lehetőséget teremt, hogy bekerüljön irodánk regisztrációs adatbázisába. Ezzel közvetlenül, gyorsan tudjuk fizetéseit fogadni és számlát kiállítani Önnek, továbbra naprakész információkhoz juthat hírlevelünk segítségével, amennyiben igényli.

Kérem, töltsse ki az űrlapot, majd kattintson az Elküld gombra.

Hamarosan kapni fog egy e-mailt, melyben tájékoztatjuk a regisztráció jóváhagyásáról.

Alább olvashatja részletesen a RaceCenter Működési szabályzatát.

Actum Kft.

RaceCenter Szimulátor Központ

Működési szabályzat

Érvényesség kezdete:

2013. október 15.

Hárosi Brigitta

ügyvezető

I. Általános feltételek, alkalmazhatóság

Jelen Működési szabályzat meghatározza az Actum Kft. (továbbiakban Szolgáltató) Racecenter Szimulátor Központjában található szimulátor, és egyéb a társaság üzemeltetésében lévő ingóság általános használatának feltételeit.

Jelen Működési Szabályzat kötelezően betartandó az Actum Kft. szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek és/vagy jogi társaságok, amelyek a szolgáltatás igénybevételével – a fizetés teljesítésével és a megrendelés megtételével – további nyilatkozat nélkül elfogadják azt.

II. A működési szabályzat által lefedett területek és szolgáltatások

1. Területi vonatkozások

A Működési Szabályzat vonatkozik a Szolgáltató által fenntartott Racecenter Szimulátor Központ területén található bútorokra, berendezési tárgyakra, dekorációra és a Szolgáltató által üzemeltetett szimulátorokra, továbbá a szimulátor környezetében található számítógépekre és technikai eszközökre.

2. Szolgáltatások

Szolgáltató vállalja Megrendelő részére autóverseny szimulátorait rendelkezésre bocsátja.

III. Működési szabályzat érvényessége

Jelen Működési Szabályzat érvényes a borítóján feltüntetett dátumtól kezdve visszavonásig. A Működési szabályzatot visszavonni kizárólag Szolgáltatónak van joga.

Közzététel módja

- Szolgáltató a Működési Szabályzat nyomtatott, eredeti példányát minden esetben kihelyezi Szimulátor Központjában, a Szolgáltatás nyújtás helyén továbbá internetes weboldalán.

- A Működési Szabályzat fedőlapján minden esetben megtalálható a készítés dátuma, az érvényesség kezdetét jelző dátum, továbbá Szolgáltató ügyvezetőjének neve és aláírása.

IV. Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult a Szolgáltató infrastruktúráját és technikai berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használatba venni, amennyiben előzőleg – idejében – bejelentkezett, a szimulátor használat idejének ellenértékét a Szolgáltató részére megfizette és erről visszaigazolást kapott.

A Megrendelő jogosult a szolgáltató által közzétett szolgáltatásokat és eszközöket, a fentieknek megfelelően hibátlan állapotban és hiánytalanul, igénybe venni. Szimulátor esetleges

meghibásodása, nem teljesen hibátlan működése esetén is jogosult a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételére.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatás igénybevételének helyén el nem rendezett panaszait, a Megrendelők számára jól látható helyen elhelyezett Vásárlók Könyvében rögzíteni. Szolgáltató a rögzített panaszokat minden esetben vizsgálja és a Megrendelőt – amennyiben hagyott meg elérhetőséget – a vizsgálat eredményéről haladéktalanul tájékoztatja. Megrendelők panaszaikkal fordulhatnak továbbá a helyileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatalhoz, azonban a Szolgáltató minden erejével azon van, hogy a Megrendelők a Szolgáltatással elégedettek legyenek, illetve, hogy esetleges panaszaik a helyszínen kielégítően orvosolva legyenek.

A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott bármi nemű anyagi kárt maradéktalanul megfizetni, függetlenül annak mértékétől. A szándékos vagy nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkozás, ill. a Szolgáltató nevével való visszaélés esetén a Szolgáltató részéről Büntető feljelentésre kerül sor. Ezen Büntető feljelentés alól nem mentesül a károkozó a kártérítés megfizetésével sem.

A Megrendelő a szándékosan vagy nem rendeltetésszerű használattal okozott kárt köteles a Szolgáltató felé megtéríteni. Amennyiben az okozott kár nem javítható ki a következő Megrendelő érkezéséig és a Megrendelő ezért eláll a Szolgáltatás igénybe vételétől, a károkozó köteles megtéríteni a Szolgáltató károkozás következményeként kiesett bevételét is.

Megrendelő köteles a Szimulátor használatbavételére igényes, tiszta ruházatban, az alapvető higiéniai elvárásoknak megfelelően érkezni.

V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatás közzétett árát a Megrendelőtől igényelni. Továbbá jogosult meghatározni, hogy a Megrendelő milyen módon teljesítse azt.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelői igény elutasítására amennyiben azt a technikai berendezések műszaki állapota és/vagy foglaltsága indokolja. Megrendelőnek a megrendelés visszautasítása miatt nincs jogalapja anyagi és/vagy erkölcsi kártérítés igénylésére.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a Szimulátorban és/vagy technikai eszközökben felmerült hibák esetén – a Megrendelőnek nyújtott tájékoztatást követően – teljes értékű szolgáltatás nyújtására. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt ezen hibák létezéséről előzetesen tájékoztatta, a Szolgáltatást teljes értékűnek kell elfogadni.

A Szolgáltató köteles a tőle elvárható minden eszközzel a berendezések és bútorok állapotának megőrzésére, ill. a Szolgáltatás technikai fejlesztésére.

A Szolgáltató köteles Szolgáltatását az általa közzétetteknek megfelelően nyújtani beleértve a szolgáltatások nyújtásának időtartamára vonatkozó jogos Megrendelői igényeket.

A Szolgáltató jogosult kártérítést igénybe venni, amennyiben a Megrendelő kárt okoz a Szolgáltató tulajdonát képező technikai eszközökben, dekorációban vagy bútorokban és

amennyiben a Megrendelő akadályozza a Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtásában. Ezen kártérítési igény jogosan benyújtható függetlenül a kártérítési összeg nagyságától. A kártérítés megítélésénél alapul kell venni a közvetlen kárt és a következő Megrendelők lemondásából adódó további károkat.

A Szolgáltató köteles a Működési Szabályzatban, ill. a Szolgáltatásokban beállt változásokról tájékoztatást közzétenni weboldalán: <http://www.racecenter.hu>

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás nyújtás felfüggesztése, elutasítása vagy megszakítása amennyiben úgy ítéli meg – a Megrendelő hibájából -, hogy a szolgáltatás további nyújtása, közvetlen vagy közvetett veszélyt jelent a szolgáltatást igénybevevőre, za eszközökre vagy a szolgáltatás nyújtásában résztvevőre nézve.

VI. Szimulátor használat

A szimulátor, a technikai berendezések és a bútorok használatára jogosult minden magánszemély és jogi szervezet, aki a rendeltetésszerű használat feltételeit előzőleg megismerte és elfogadta – a szolgáltatás igénybevételével.

14 éven aluli magánszemélyek kizárólag felnőtt kísérő jelenlétében jogosultak a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök használatára, oly módon, hogy a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a gondviselő nyilatkozik arról, hogy a Működési Szabályzatot megismerte, magára nézve átvállalja és kötelezőnek tekinti a fizetési és kártérítési kötelezettségeket.

Kizárólag technikailag megfelelő állapotú eszközök adhatók és vehetők igénybe. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek mindent el kell követni, hogy az eszközök, a szolgáltatás igénybe vétele során megőrizték eredeti állapotukat.

Az eszközöket, bútorokat kizárólag a használatra megfelelő öltözékben lehet igénybe venni!

Állókép, mozgókép vagy hangrögzítés, illetve más a Szimulátor használatához szorosan nem köthető média tevékenység végzésének lehetősége a Szolgáltatóval való külön egyeztetés tárgyát képezi.

VII. Szimulátor foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás

A Megrendelő időpont foglalási igényét a szolgáltató által üzemeltetett www.racecenter.hu honlapon jelezheti. A foglalási igény kizárólag a szolgáltató pozitív visszaigazolása után érvényes.

Szolgáltató módosító javaslattal élhet a foglalás időpontját illetően amennyiben, a lefoglalni kívánt időpont már nem szabad, vagy azt műszaki, személyi vagy más rajta kívül álló események indokoltá teszik és erről – a szolgáltatás tervezett igénybe vételét megelőzően legalább 24

órával – tájékoztatja a Megrendelőt, anélkül, hogy ez jogalapot jelentene a Megrendelő számára kártérítési igény benyújtására.

Szolgáltató jogosult a foglalást lemondani, módosítani vagy megszakítani, amennyiben – a fent részletezett módon – feltételezi, hogy a szolgáltatás nyújtása közvetett vagy közvetlen veszélyt jelent, továbbá ha úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során, a szolgáltatás további nyújtása komoly kárt okozhat a szolgáltató számára (számítógépes rendszer, egyéb a szimulátorhoz tartozó és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök, bútorok és dekorációs elemek).

Megrendelő elállási szándékát vagy esetleges halasztási kérelmét legalább 24 órával a Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt köteles jelezni. A Szolgáltatás igénybevételét megelőző 24 órán belüli lemondások és halasztási kérelmek esetén a Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igénnyel élni.

A szolgáltatás nyújtását több, mint 24 órával megelőző lemondási kérelem esetén, Szolgáltató törli Megrendelő megrendelését, és a befizetett összeget pontok formájában jóváírja Megrendelő részére, legfeljebb 2 alkalommal. A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt, több, mint 24 órával a megrendelt szolgáltatás igénybevételének időpontja módosítható. A szolgáltatás igénybevételének megkezdését megelőző 24 órán belül a rendelés nem mondható le, és nem módosítható. A rendelés módosítása és lemondása esetén Megrendelő az Árjegyzék szerinti rendelés módosítási díjat köteles fizetni.

Szolgáltatás nyújtása (Szimulátor használata) közben, amennyiben Megrendelő elhagyja a Szimulátort vagy felfüggeszti illetve megszakítja a Szolgáltatás igénybevételét (telefonálás vagy más egészségügyi szükséglettől eltérő ok miatt) a Szolgáltató a Szolgáltatás Megrendelő által igénybevett idejének meg hosszabbítására illetve a Szolgáltatás időpontjának későbbre halasztására nem kötelezhető. Egészségügyi okok vagy egészségügyi szükséglet miatti megszakítás esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében bírálja el a Szolgáltatás elhalasztásának lehetőségét. A Szolgáltatás igénybevételének

megkezdését követő Megrendelő által kezdeményezett bármilyen megszakítás vagy felfüggesztés esetén Szolgáltató nem kötelezhető a Szolgáltatás árának visszatérítésére, továbbá Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igény benyújtására.

A Szolgáltatás igénybevételét akadályozó vagy a Szolgáltatás nyújtásának megszakítását indokoltá tevő hibák: a monitorok működésképtelensége, kezelőszervek működésképtelensége, áramszünet. Nem minősül ilyen hibának egy-egy kapcsoló vagy műszer meghibásodása, aszimmetrikus kezelőszervek, visszajelző műszer meghibásodások .

VIII. Szolgáltatási díj

A Megrendelő köteles a Szolgáltatás ellenértékét, a Szolgáltató által előzetesen jelzett módon és határidőig maradéktalanul megfizetni.

Szolgáltató köteles, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árakat és az igénybevétellel összefüggésbe hozható esetleges egyéb költségeket weboldalán (<http://www.racecenter.hu>) és a Szolgáltató által üzemeltetett Racecenter Szimulátor Központban közzé tenni. Amennyiben a weboldalon és a Szimulátor központban közzétett árak eltérnek egymástól, úgy a Szimulátor központban közzétettek az irányadóak.

A beérkezett foglalásokat Szolgáltató 48 óráig tartja fenn, ez alatt az idő alatt Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat Szolgáltató Szimulátor Központjában személyesen, banki befizetéssel vagy átutalással rendezni, mely a foglalását véglegesíti. Az előzetes foglalásban megadott elérhetőségeken Szolgáltató közli az átutaláshoz, banki befizetéshez szükséges információkat.

IX. Cégszolgáltatások, elérhetőségek

1. Szolgáltató

Név: Actum Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2049, Diósd, Baross u. 8.

Telephely: 1054, Budapest, Szemere utca 19.

Cégjegyzékszám:13-09-108587

Adószám: 13751720-2-13

Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt. 10101119-77031900-01004000

SWIFT: BUDAHUHB

IBAN: HU54-10101119-77031900-01004000

Ügyvezető: Hárosi Brigitta

Tel: +36/30 8645 988

2. Szolgáltatás nyújtás helye:

RaceCenter Szimulátor Központ

Cím: 1054, Budapest, Szemere utca 19.

E-mail cím: info@racecenter.hu

Weboldal: <http://www.racecenter.hu>

Telefonszám: +36-70/633 7223

3. Illetékes Fogyasztóvédelmi hivatal elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: Budapest V. ker. Városház u. 7.

X. Záró rendelkezések

Jelen működési szabályzat, érvényes (kezdeti dátummal ellátott, ügyvezető által aláírt példánya) minden esetben elérhető a Szolgáltató weboldalán (<http://www.racecenter.hu>) és a Szolgáltatás nyújtásának helyén. Amennyiben a két példány között – a dátum és az aláírás megegyezése esetén – eltérés mutatkozik, úgy a Szimulátor központban elérhető példányban rögzített szabályok az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2013. október 15.